



CCHP y la familia Sardelis

Lisa Sardelis es madre soltera de dos niños con discapacidad: Amara tiene 6 años y Max tiene 11. Amara no habla y le han diagnosticado autismo, trastorno convulsivo y un trastorno congénito. Max no habla, es legalmente ciego y tiene una discapacidad del desarrollo, además de limitaciones físicas.

Amara y Max reciben múltiples servicios y ambos utilizan sillas de ruedas.

Cuando el coordinador de atención de Central Community Health Partnership (CCHP) se reunió con la familia Sardelis, Lisa estaba haciendo todo lo posible para asistir a las consultas con los médicos y conectarse con muchos proveedores de atención médica y de la escuela. Mientras trabajaba con el DPH (Departamento de Salud Pública) para organizar los servicios y los apoyos, Lisa era a menudo la principal fuente de información para los proveedores y especialistas.

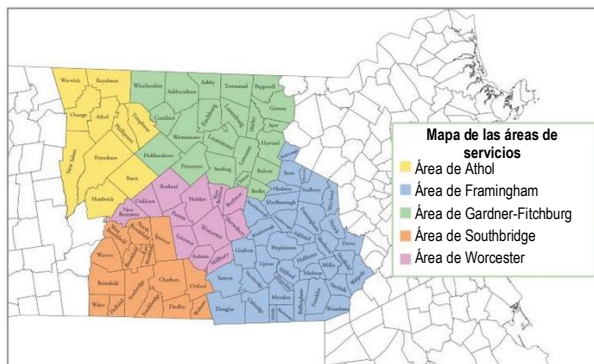
El coordinador de atención de CCHP evaluó rápidamente las necesidades de la familia y elaboró un plan de atención detallado y centrado en la persona para cada niño. Este plan incluía las necesidades de los niños, los proveedores y los objetivos.

El coordinador de atención también se aseguró de que la familia contara con el equipo médico necesario para atender las necesidades diarias de los niños.

Al ayudar a coordinar las necesidades de Amara y Max al mismo tiempo, CCHP ha tenido un gran impacto en Lisa y sus hijos.



Juntos trabajamos como socios con usted, su familia/cuidadores y sus proveedores de servicios médicos para coordinar la atención a fin de mejorar la salud y el bienestar. Creemos que todo el mundo debería tener la oportunidad de alcanzar su máximo potencial y ser miembros sanos y activos de la comunidad. Queremos ayudarlo a alcanzar este objetivo.



centralchp.org

Para obtener información general
visite centralchp.org
o envíenos un correo electrónico a
info@centralchp.org

Para ACO y consultorios médicos:
para hacer una derivación, envíe por correo electrónico el nombre del miembro, la fecha de nacimiento y el n.º del MMIS [Sistema de Información de Gestión de Medicaid] a
CCHP_Referrals@centralchp.org



Central Community Health Partnership

Behavioral Health and Human Services



Coordinación de la atención para los miembros de ACO y MCO de MassHealth

Lo ayudamos a superar los obstáculos para lograr un acceso oportuno a la atención y los servicios

centralchp.org

Quiénes somos

Central Community Health Partnership (CCHP) es un programa de Open Sky Community Services. Estamos asociados con AdCare Hospital, LUK, Inc. y Venture Community Services. Nuestros cuatro socios se han agrupado para ofrecerle servicios de coordinación de la atención financiados por MassHealth.

También trabajamos con Elder Services of Greater Worcester y el Center for Living and Working para ayudar a satisfacer sus necesidades.

Nuestro equipo incluye administradores de atención clínica con licencia, personal de enfermería titulado y coordinadores de atención que trabajan conjuntamente para ayudar a médicos y a pacientes como usted.



Receptivos | Responsables | Expertos

*Amplio conocimiento
de los recursos locales de la comunidad en
el centro de Massachusetts*

Nuestra función

Nuestra función es:

- Entender sus necesidades
- Apoyarlo para ayudarlo a establecer sus objetivos de salud
- Ponerlo en contacto con servicios que lo ayuden con sus necesidades

El objetivo es ayudarlo a tener una buena salud, bienestar y recuperación. Estos servicios son gratuitos para usted porque están incluidos en sus beneficios de MassHealth.

Es fácil acceder a nosotros:

- **Podemos reunirnos con usted dondequiera que esté:** en su casa, en el hospital, en su vecindario, en un refugio, en un restaurante o en una cafetería, donde usted elija.
- **Hablamos su idioma** o le ofrecemos servicios de interpretación.
- **Averiguaremos lo que es importante para usted:** ¿cuáles son sus puntos fuertes? ¿Qué es lo que mejor le funciona? ¿Cuáles son sus objetivos y necesidades para su salud?
- **Lo pondremos en contacto con servicios y apoyos** y garantizaremos una comunicación abierta con su proveedor de atención médica de confianza.
- **Le brindaremos asesoramiento y apoyo** sobre salud y nutrición.
- **Podemos ponerlo en contacto con recursos de la comunidad** para ayudarlo con la nutrición, la vivienda, el empleo y recursos educativos.
- **Adoptamos un enfoque de equipo** para trabajar estrechamente con su médico y otros proveedores de confianza de su equipo de atención.
- **Seguimos trabajando con usted hasta que se cumplan sus objetivos.** Podemos responder rápidamente si se produce un cambio debido a una crisis familiar, una enfermedad repentina o un cambio de empleo o de beneficios.



Guía de elegibilidad

Servicios de Socios Comunitarios de Salud Conductual (BHCP)

- *Miembro de MassHealth*
- *18 a 64 años*
- *Tener uno o más de los siguientes:*
 - Necesidades de salud conductual o de recuperación del consumo de sustancias
 - Varias afecciones de salud, además de las necesidades de salud conductual
 - Tener la participación del Departamento de Salud Mental (DMH)
 - Tener la participación de una ACO (Organización de Atención Responsable)/MCO (Organización de Atención Administrada) o la participación de ACCS (Servicios Clínicos Comunitarios para Adultos)

Elegibilidad para los servicios de Socios Comunitarios de Apoyos y Servicios a Largo Plazo (LTSS) (LTSS-CP)

- *Miembro de MassHealth conectado con una ACO (Organización de Atención Responsable) o MCO (Organización de Atención Administrada)*
- *3 a 64 años*
- *Tener uno o más de los siguientes:*
 - Lesión cerebral traumática o impedimentos cognitivos
 - Discapacidad física
 - Discapacidad intelectual o del desarrollo, incluido el autismo